

*Az 58/2014( XII.17) MNB rendelet 8. § (1) bekezdés szerinti tájékoztató a Pénzügyi Békéltet Testület el tti eljárás és a döntés elleni jogorvoslat szabályairól*

**Tájékoztató a 2014. évi XXXVIII. törvény és a 2014. évi XL. törvény hatálya alá tartozó fogyasztói kölcsönszerz dés adósaival történ elszámolás és szerz désmódosulás (forintra történ átváltás, kamatmódosulás) kapcsán keletkez jogvita szabályairól**

Ha az elszámolás címzettjeként szerepl fogyasztó (a továbbiakban: címzett) a pénzügyi intézménynek az elszámolással/szerz désmódosulással kapcsolatosan közölt álláspontjával nem ért egyet és az elszámolást/ szerz désmódosulást továbbra is vitatja, vagy nem kapott elszámolást, illetve módosított szerz dést a pénzügyi intézményt l és szerinte annak elszámolási, illetve szerz désmódosítási kötelezettsége fennáll, továbbá ha panaszát annak elkésettsége miatt a pénzügyi intézmény érdemi vizsgálat nélkül elutasította, kérelemmel fordulhat a Pénzügyi Békéltet Testülethez.

Az elszámolás vitatására jogosult az is, aki az elszámolásnak nem címzettje, de a szerz désben hitelfelvev ként vagy lízingbevev ként (kötelezettként) szerz d fél (a továbbiakban: elszámolás vitatására jogosult), és az elszámolás másolatának kérésére jogosult. Az elszámolást az elszámolás vitatásra jogosult vonatkozásában is abban az id pontban kell kézbesítettnek tekinteni, amely id pontban az az elszámoláson címzettként megjelölt számára kézbesítettnek tekintend . Err l a pénzügyi intézmény tájékoztatást köteles adni.

A Pénzügyi Békéltet Testület eljárását a címzettként elszámolást kapott fogyasztó, illetve az elszámolás vitatására jogosult, másolattal rendelkező hitelfelvev (lízingbevev ) kötelezett (a továbbiakban együtt: fogyasztó) a panaszát elutasító, pénzügyi intézmény által küldött válasz kézbesítését l számított 30 napon belül kezdeményezheti. Ha a jogosultak bármelyike a kérelem benyújtásában akadályoztatva volt, az akadály megsz nését l számított 30 napon belül, de legkés bb a kézbesítést l számított 6 hónapon belül kezdeményezheti az eljárást. Az akadályoztatás tényét igazolni szükséges.

A Pénzügyi Békéltet Testület az elszámolás és szerz désmódosulással kapcsolatos jogvitákban három nyomtatványt rendszeresített. A nyomtatványok elérhet k a pénzügyi intézmények ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben vagy kérhet k a Pénzügyi Békéltet Testülett l (levélcím: 1539 Budapest BKKP Pf. 670; Telefon: +36-1 489-9700), illetve letölthet k az elszámolásra kötelezett pénzügyi intézmények, valamint a Magyar Nemzeti Bank (<http://mnbn.hu>) és a Pénzügyi Békéltet Testület honlapjáról (<http://penzugyibekeltetotestulet.hu>) is.

1. Amennyiben a pénzügyi intézmény az elszámolással/szerz désmódosulással kapcsolatos panaszt elutasította, azonban a fogyasztó az elszámolást/szerz désmódosulást továbbra is vitatja, a benyújtott kérelemben be kell mutatnia a helytelen adatot, illetve számítási hibát és annak okát is. Ennek feltétele, hogy a kérelmez rendelkezzen az ügylettel kapcsolatban minden olyan információval és adattal, melynek segítségével a pénzügyi intézmény által küldött elszámolást és módosított szerz dést ellen rizni tudja és a számítási hiba, ha van, azonosítható. Erre az esetre a §151. Kérelem helyes elszámolás megállapítása tárgyábanö c. nyomtatvány alkalmazandó. Amennyiben a kérelem nem tartalmazza a számítási hiba bemutatását és annak okát sem jelöli meg a kérelmez , a Pénzügyi Békéltet Testület a

kérelmet hiánypótlásra visszaküldheti és határidőteljesítésével felszólíthatja a kérelmezőt a jelzett hiányok pótlására. Ha a hiányosságok pótlása az adott határidőre nem történik meg vagy a hiányt a kérelmező nem pótolta, a Pénzügyi Békéltető Testület a kérelmet elutasíthatja és az eljárást megszüntetheti.

2. Ha a pénzügyi intézmény az elszámolással/szerződés módosulással kapcsolatos panaszt arra hivatkozással utasította el, hogy az elkésett, a fogyasztó jogorvoslással élhet, amennyiben megítélése szerint panaszát határidőben nyújtotta be, azt mégis elutasította a pénzügyi intézmény annak érdemi vizsgálata nélkül. Kérheti, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület állapítsa meg, hogy a panasz nem volt elkésett és kötelezze a pénzügyi intézményt arra, hogy a panaszeljárást folytassa le, ennek keretében a panasszal érdemben foglalkozzon. E kérelem esetében a kérelmezőnek meg kell indokolnia, hogy a panasza miért nem volt elkésett és mellékelnie kell minden olyan dokumentumot, amellyel állításait alátámasztja. Erre az esetre a §152. Kérelem panaszeljárás lefolytatása tárgyábanő c. nyomtatvány alkalmazandó.

3. Ha a fogyasztó nem kapott elszámolást vagy a szerződés módosulásról szóló tájékoztatót, az elszámolási/ szerződés módosítási kötelezettség fennállásának megállapítása érdekében kezdeményezhet eljárást, a §153. Kérelem elszámolási kötelezettség fennállásának megállapítása tárgyábanő c. nyomtatvány benyújtásával. Ebben az esetben is indokolnia kell, hogy az elszámolási/ szerződés módosítási kötelezettség mely jogszabály alapján és miért áll fenn, valamint a kérelemhez csatolnia kell minden olyan iratot, melyből megállapítható, hogy mely fogyasztói kölcsönszerződés vonatkozásában és miért van elszámolási/ szerződés módosítási kötelezettsége a pénzügyi intézménynek.

Ugyanazon szerződés alapján indult és folyamatban lévő eljárás esetén a Pénzügyi Békéltető Testület a kérelmeket együtt bírálja el, ezért a kérelmező, amennyiben tudomással bír arról, hogy rajta kívül más jogosult is eljárást indított a Pénzügyi Békéltető Testület előtt, erről a Pénzügyi Békéltető Testületet a kérelemben tájékoztatja.

A Pénzügyi Békéltető Testület eljárása ingyenes, de a felek saját költségeiket maguk viselik, az eljárással kapcsolatban esetlegesen felmerült kérelmezői költségek megtérítésére nincs mód. A kérelmező magát személyesen vagy meghatalmazott útján képviselheti, meghatalmazott bárki lehet.

A Pénzügyi Békéltető Testület eljárását írásban folytatja le és 90 napon belül befejezi. Ez a határidő a hiánytalan és teljes kérelem beérkezésétől kezdődik. A Pénzügyi Békéltető Testület a kérelmet és annak mellékleteit az érintett pénzügyi intézménynek megküldi és felhívja arra, hogy 15 napon belül válasziratban érdemben nyilatkozzon a kérelemben foglaltakra, továbbá esetleges egyezségi ajánlatát közölje, és a teljes választ küldje meg a kérelmezőnek postai úton. Az eljárásban a Pénzügyi Békéltető Testület akkor tart meghallgatást, ha megítélése szerint az ügy körülményei azt indokolják.

A Pénzügyi Békéltető Testület törekszik arra, hogy a felek megállapodást kössenek, közöttük egyezség jöjjön létre. Ha ez sikerül, és az egyezség megfelel a jogszabályoknak, a Pénzügyi Békéltető Testület az egyezséget jóváhagyja, egyéb esetekben a kérelmet elutasítja és az eljárást megszünteti, vagy kötelezést tartalmazó határozatot hoz a pénzügyi intézményre vonatkozóan. A döntés mindkét fél számára kötelező.

A Pénzügyi Békéltető Testület eljárást megszüntet vagy kötelezést tartalmazó határozatával szemben, annak érdekében, azaz a döntés megváltoztatása érdekében, bíróság

el tti jogorvoslatnak van helye. Ha jogorvoslati jogával bármelyik érintett fél él, a Pénzügyi Békéltető Testület határozata nem végrehajtható mindaddig, amíg az illetékes bíróság a kérelem tárgyában jogerős döntést nem hoz. A bíróság el tti jogorvoslat nemperes eljárásban, a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes törvényszék székhelyén működő járásbíróságon - a F városi Törvényszék illetékességi területén a Pesti Központi Kerületi Bíróságon - történik.

E jogorvoslat is kérelem formájában kezdeményezhető és az erre célra rendszeresített nyomtatványokon nyújtható be a Pénzügyi Békéltető Testülethez, de az adott ügyben illetékes bíróságnak kell címezni. A nyomtatványok elérhetők a pénzügyi intézmények ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben vagy kérhető a Pénzügyi Békéltető Testületnél, illetve letölthetők az elszámolásra kötelezett pénzügyi intézmények, valamint a Magyar Nemzeti Bank (<http://mnb.hu>) és a Pénzügyi Békéltető Testület honlapjáról (<http://penzugyibekeltetotestulet.hu>) is.