



## Adatkezelési Tájékoztató [kötelezettek részére]

**Kérjük figyelmesen olvassa el az Adatkezelési Tájékoztatót, annak érdekében, hogy megértse, hogy hogyan kezeljük a személyes adatait és megismerje az adatkezeléssel kapcsolatos jogait.**

A **REG-FINANCE Pénzügyi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (cégjegyzékszám: 01-10-044035, székhelye: HU-1044 Budapest, Óradna utca 5., a továbbiakban: **Adatkezelő**), mint adatkezelő az Európai Unió 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendelete [a továbbiakban: **Rendelet**] 14. cikkében foglaltaknak eleget téve az alábbi tájékoztatást nyújtja.

### Adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: **REG-FINANCE Pénzügyi és Szolgáltató zártkörűen működő Részvénytársaság**

Adatkezelő székhelye: **1044 Budapest, Óradna utca 5.**

Adatkezelő telefonszáma: **06-30-411-1114**

Adatkezelő email címe: [info@reg-finance.hu](mailto:info@reg-finance.hu)

Weboldal: [www.reg-finance.hu](http://www.reg-finance.hu)

Adatvédelmi tisztviselő: az Adatkezelő a Rendelet 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselőt kinevezni

### Személyes adatok kezelésének célja

Az Adatkezelő az Ön személyes adatait a tulajdonában álló követelések érvényesítése céljából kezeli. Az Adatkezelő a jövedelmi és vagyoni helyzetére vonatkozó adatokat fizetőképessége és teherviselő képessége felmérése céljából és a jogi út elkerülése mellett a követelés megtérülése esélyének felmérése céljából is kezeli, annak érdekében, hogy Önnel együttműködve a követelés érvényesítését elősegítő áthidaló megoldás alkalmazhatóságát vizsgálja.

A panaszok kezelésére fenntartott 06-20-494-9517 telefonszámú vonalon (panaszvonalon) bonyolított beszélgetések hanganyagát az Adatkezelő a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény [Hpt.] 288. § (2) bekezdésében előírt törvényi kötelezettsége alapján rögzíti, és azt 5 évig őrzi a panaszkezelés érdekében.

### Személyes adatok kezelésének jogalapja

Adatkezelő az Ön személyes adatainak kezelését az alábbi jogalapokon végzi:

- személyazonosító adatok [név, születési név, születési hely és idő, anyja neve] és lakcím – Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a), b) és f) pont
- érintett neve és a tartozás adatai - Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a), b), c) és f) pont
- jogi eljárás adatai - Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) és f) pont
- levelezési cím, telefonszám, e-mail cím, munkahely neve, címe és telefonszáma, jövedelem, vagyontárgyak - Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont
- panaszok kezelésére fenntartott 06-20-494-9517 telefonszámú vonalon (panaszvonalon) bonyolított beszélgetések hanganyaga - Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont

Tekintettel arra, hogy a fenti a), b) és c) pontok esetében a személyes adatok kezelésének jogalapjaként felmerül az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont], Adatkezelő az ezen pontokban szereplő személyes adatok vonatkozásában érdekmérlegelési tesztet végzett el. Az érdekmérlegelési tesztet az Adatkezelő az érintettek számára weboldalán elérhetővé tette.

### Kezelt személyes adatok kategóriái és az adatok tárolásának időtartama

Adatkezelő az alábbi kategóriákba tartozó személyes adatokat kezeli az alábbi időtartamban:

- személyazonosító adatok [név, születési név, születési hely és idő, anyja neve] - követelés megszűnését követő 5 év
- lakcím - követelés megszűnését követő 5 év
- tartozás adatai - követelés megszűnését követő 5 év
- jogi eljárások adatai - követelés megszűnését követő 5 év
- kapcsolattartási adatok [levelezési cím, telefonszám, e-mail cím] – az érintet hozzájárulásának visszavonásáig, de legkésőbb a követelés megszűnéséig
- munkahely neve, címe és telefonszáma – az érintet hozzájárulásának visszavonásáig, de legkésőbb a követelés megszűnéséig
- jövedelem, vagyontárgyak – az érintet hozzájárulásának visszavonásáig, illetve az áthidaló megoldások kidolgozásához és az az alapján kötött megállapodások megkötéséhez szükséges ideig, de legfeljebb 60 napig
- panaszok kezelésére fenntartott 06-20-494-9517 telefonszámú vonalon (panaszvonalon) bonyolított beszélgetések hanganyaga – 5 évig

A számviteli nyilvántartások alapjául szolgáló iratok megőrzési ideje 8 év.



Amennyiben folyamatban lévő hatósági, bírósági vagy egyéb eljárás során az Adatkezelőre irányadó jogszabályi kötelezettségeknek való megfelelés igazolása, vagy jogi igény előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében szükséges, a személyes adatok kezelése a fent meghatározott időtartamon túl is szükséges lehet.

Adatkezelő a követelések érvényesítéséhez elengedhetetlenül szükséges adatként kezeli a következő adatokat: személyazonosító adatok [név, születési név, születési hely és idő, anyja neve]; lakcím; tartozás adatai, jogi eljárások adatai.

### **Személyes adatok címzettjei, adatheldolgozók, adattovábbítás**

Az Ön személyes adatait kizárólag az Adatkezelő vezető tisztségviselő, behajtási, pénzügyi, jogi és adminisztratív feladatokat ellátó munkavállalói ismerhetik meg.

Adatkezelő a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. évi törvény [KHR törvény] által előírt esetekben az ott meghatározott körben a személyes adatokat írásban átadja a KHR-t kezelő BISZ Központi Hitelinformációs Zrt. pénzügyi vállalkozás részére. A személyes adatokat a BISZ Központi Hitelinformációs Zrt. a KHR törvény előírásainak megfelelően kezeli.

Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országbeli címzett vagy nemzetközi szervezet részére nem kívánja továbbítani.

### **Az érintettek jogai**

#### **Hozzáférési jog**

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos – a Rendelet 15. cikkében meghatározott – információkhoz hozzáférést kapjon.

#### **Helyesbítéshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

#### **Törléshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a Rendelet 17. cikkében meghatározott feltételek fennállnak, így különösen, ha a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték, vagy az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja.

**A törléshez való jog nem gyakorolható, ha az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.**

#### **Korlátozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a Rendelet 18. cikkében meghatározott feltételek fennállnak, így különösen, ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését; az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.

#### **Adathordozhatósághoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

Ennek feltétele, hogy az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul és automatizált módon történik.

#### **Hozzájárulás visszavonásának joga**

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

### **Panasztétel, bírósági jogorvoslat**

Magyarországon az adatvédelmi felügyeleti hatóság: **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

Az érintett jogosult arra, hogy felügyeleti hatóságnál panaszt tegyen, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet. A felügyeleti hatóság döntésével szemben bírósági jogorvoslatra jogosult.

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése nem a Rendeletben foglaltaknak megfelelően történt és ezzel megsértették a rendelet által biztosított jogait, az érintett bírósághoz fordulhat.



Magyarországon az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Az Adatkezelővel szembeni perben főszabály szerint a Fővárosi Törvényszék illetékes.

**Személyes adatok forrása**

Az érintettek személyes adatainak egy része az engedélyezés során kerül az Adatkezelő birtokába, az által, hogy az engedélyező a szerződéseket, illetve a szerződések teljesítésével kapcsolatban keletkezett egyéb okiratokat és adatokat átadja. A személyes adatok engedélyezéskor történő átadására a jogcímet a Ptk. teremti meg az engedélyezés szabályaival.

Az érintettek személyes adatainak másik részét az érintettek saját maguk bocsátják közvetlenül az Adatkezelő rendelkezésére, a Rendeletnek megfelelő előzetes tájékoztatáson alapuló hozzájárulása alapján.



