



Érdekmérlegelési teszt

Érintett személyes adat: **JOGI ELJÁRÁSOK ADATAI**

Készült: 2018. május 22.

I. Érdekmérlegelési teszt elvégzésének oka:

A REG-FINANCE Pénzügyi és Szolgáltató Zrt. (a továbbiakban: Társaság) követeléskezelő tevékenységéhez kapcsolódóan a rá engedményezett követelések adósainak (a továbbiakban: Érintettek) személyes adatait kezeli.

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) [a továbbiakban: **GDPR**] 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján a személyes adatok kezelése jogszerű abban az esetben is, amennyiben az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

A Rendelet 7. cikk (3) bekezdés első mondata alapján az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

A Rendelet 17. cikk (1) bekezdés b) pontja értelmében az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az érintett visszavonja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja.

Annak megállapítása céljából, hogy a jelen érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adatot – egyéb adatkezelési jogalap [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a)-e) pontok] esetleges hiányában - a Társaság az Érintett további külön hozzájárulása nélkül, illetve hozzájárulásának visszavonását követően is jogosult-e kezelni, szükséges a jelen érdekmérlegelési teszt elvégzése.

Az érdekmérlegelési teszt során a Társaság a Rendelet előírásaival és a (47) preambulumbekkezdésben írtakkal összhangban:

- azonosítja az adatkezelőnek, azaz a Társaságnak az érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adat kezeléséhez fűződő jogos érdekét,
- megállapítja az Érintetteknek az érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adataival kapcsolatos érdekeit, az érintett alapjogokat, mint a Társaság jogos érdekeinek ellenpontját,
- elvégzi a Társaság jogos érdekeinek és az Érintettek érdekeinek, alapjogainak súlyozását és ez alapján megállapítja, hogy a személyes adat kezelhető-e.

II. A Társaság, mint adatkezelő jogos érdeke:

A jelen érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adat, vagyis az **jogi eljárásokra vonatkozó adatok** (eljáró szerv, eljárás száma, eljárásban érvényesítendő igény, eljárásban részes felek stb.) felvételére a követelés alapjául szolgáló szerződés (a továbbiakban: Alapszerződés) teljesítéséhez, jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez kapcsolódóan kerül sor.

A Ptk. szerződésekre vonatkozó rendelkezései értelmében a szerződéssel kikötött szolgáltatásért ellenszolgáltatás jár. Az Érintett az Alapszerződés alapján szolgáltatást vett igénybe, amelyért tehát a szerződés alapján ellenszolgáltatást köteles teljesíteni.

Az Alapszerződésből fakadó követelések Társaságra történő engedményezésére való tekintettel **Társaságnak valós és jogszerű érdeke fűződik ahhoz, hogy**

- az Érintett az Alapszerződésből fakadó kötelezettségeit teljesítse,
- amennyiben pedig erre önkéntes teljesítés keretében nem kerül sor az Érintett teljesítését jogi eljárás keretében, nemperes és peres eljárások útján, végső soron állami kényszer alkalmazásával (végrehajtási eljárás megindításával) kikényszerítse.

A jogi eljárások adatai, mint személyes adatok a **Társaság valós és jogszerű érdekének érvényesítéséhez szükséges**, mivel az nélkülözhetetlen:

- az Alapszerződésből fakadó kötelezettségek érvényesítéséhez és nyilvántartásához, amely a Társaság jogszabályi kötelezettsége is,
- az Érintett megfelelő tájékoztatásához, a követelés rendezése érdekében történő megkeresések megküldéséhez,



- az Érintett önkéntes teljesítésének elmaradása esetén indítandó jogi eljárások lefolytatásához, hiszen a kötelezett szembeni jogi eljárás adatainak, így az eljáró szervnek, az eljárás számának, az eljárásban érvényesítendő igénynek, illetve az eljárásban részes feleknek stb. nyilvántartása nélkül jogi eljárás érdemben nem bonyolítható le.

III. Az Érintett érdekei, alapjogok:

Az Alaptörvény rendelkezései értelmében mindenkinek joga van személyes adatai védelméhez.

A Rendelet kifejezett célja az adatok kezelésére vonatkozó alapvető szabályok meghatározása annak érdekében, hogy a természetes személyek magánszféráját az adatkezelők tiszteletben tartsák.

A Rendelet továbbá alapvető szinten rögzíti, hogy személyes adat kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszzerű célból kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

A személyes adatok jogosulatlan vagy céltól eltérő kezelését, illetve az adatok biztonságát szolgáló intézkedések elmulasztását a Büntető Törvénykönyv is büntetni rendeli.

Az Érintettnek, mint természetes személynek a fentiek szerinti védelmet élvező érdeke fűződik ahhoz, hogy

- információs önrendelkezési jogát gyakorolhassa,
- saját személyes adatainak mások általi kezeléséről maga rendelkezessen,
- magánszféráját az adatkezelők tiszteletben tartsák,
- az információs önrendelkezési jog érvényesítését elősegítő, illetve a személyes adatok és ezen keresztül a magánszféra védelmét biztosító jogszabályi rendelkezések érvényesüljenek.

IV. A Társaság és az Érintett érdekeinek összevetése

A jogi eljárás adatainak, mint személyes adatoknak a Társaság általi kezeléséhez a Társaságnak a fentiek szerint lényeges és egyértelmű érdeke fűződik, mivel az nélkülözhetetlen az Érintett szembeni követelés kezeléséhez és jogi úton történő érvényesítéséhez, illetve a Társaság jogszabályi kötelezettségeinek teljesítéséhez.

Az Érintettnek ugyancsak lényeges és egyértelmű érdeke fűződik információs önrendelkezési joga gyakorlásához, valamint magánszférája védelméhez. Fontos ugyanakkor, hogy a tárgybeli személyes adatok Társaság általi kezelése megítélésünk szerint nem okoz nagyfokú érdeksérelmet az Érintett számára.

A jóhiszeműen eljáró Érintettnek ugyanakkor szintén jelentős és egyértelmű érdeke fűződik ahhoz is, hogy a Társaságot jogszzerűen megillető követelések érvényesítésére a lehető legrövidebb időn belül sor kerüljön, megelőzve ezzel a követelés további járulékokkal (pl. késedelmi kamat) történő akár jelentős emelkedését.

Jelentős közérdek fűződik továbbá ahhoz, hogy a magánjogi jogalanyok között létrejövő szerződésekből fakadó kötelezettségek teljesítését a jogosultak végső soron állami kényszer alkalmazásával is ki tudják kényszeríteni. Amennyiben ezt a kötelezettek a jogi eljárások adatainak, mint személyes adatuk jogosult általi törlésére irányuló kérelmükkel kizárhatnák, az a jogbiztonság nagyfokú sérülését eredményezné, aminek vitathatatlanul negatív hatása lenne a szerződéses gyakorlatokra, illetve ezen keresztül a teljes piacgazdaság működésére, stabilitására. Ennek megfelelően lényeges közérdek fűződik ahhoz, hogy a magánjogi szerződések jogosultjai (és éppúgy a jogosultak helyébe lépő engedményesek) az Érintett törlésre irányuló kérelme ellenére is kezelhessék az Érintett azon személyes adatait, amelyek a követelés jogi úton történő érvényesítéséhez nélkülözhetetlenek.

V. Biztosítékok

Az adatkezelésről kötelezően nyújtott tájékoztatáson túl az Érintett bármikor tájékoztatást kérhet a Társaság által kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az érintett személyes adatok kategóriáiról, azon címzettek vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Ilyen irányú megkeresés esetén a Társaság a lehető legrövidebb idő, maximum a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül írásban tájékoztatja az Érintettet.



Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Társaságunk folyamatosan biztosítja az Érintettek részére, hogy élve a Rendeletben biztosított jogukkal, kérjék személyes adataik törlését, amennyiben bármely okból ezt szükségesnek tartják. Ezirányú kérelem beérkezését követően Társaságunk minden esetben egyedi vizsgálatnak veti alá a kérelmet annak megállapítása céljából, hogy az Érintett kérelme – figyelembe véve a Társaság és az Érintett érdekeit, valamint a jogszabályi rendelkezéseket egyaránt – teljesíthető-e.

A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Ha a Társaság bármely okból nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Amennyiben Társaságunk az Érintett helyesbítés vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 1 hónapon belül írásban közli a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. Társaságunk a követelés érvényesítéséhez elengedhetetlenül szükséges adatok törlésére irányuló kérelmeket a tartozás teljeskörű rendezéséig minden esetben elutasítja. A követelés érvényesítéséhez elengedhetetlenül szükséges adatok körét a Társaság mindenkor Adatkezelési tájékoztatója határozza meg. A kérelem elutasítása esetén a Társaság tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a hatósághoz fordulás lehetőségéről, így biztosítva, hogy az Érintett a jogorvoslati jogát gyakorolhassa.

A Társaság honlapján nyilvánosságra hozta és így bárki számára elérhetővé tette Adatkezelési tájékoztatóját, amely részletes leírást tartalmaz a kezelt adatok köréről, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, a jogszabályi előírásoknak való megfelelésről.

Társaságunk az adatbiztonság érvényesülése érdekében minden olyan technikai, szervezeti, szervezési, és egyéb olyan műszaki feltételt biztosít, amely a kezelt adatok jogellenes nyilvánosságra hozatalát, jogosulatlan adattovábbítását, hozzáférését, módosítását, megsemmisülését megakadályozza, biztosítva ezzel a Rendelet, illetve az egyéb adat- és titokvédelmi szabályoknak történő megfelelést.

A Társaság követeléskezelési gyakorlata során figyelembe veszi és mindvégig betartja a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének, illetve jogutódjának a Magyar Nemzeti Banknak a követeléskezelő társaságok gyakorlatára vonatkozó ajánlásait, így egyebek mellett korlátokat állít fel maga számára pl. az Érintettek megkeresési gyakorisága és időpontjai tekintetében. Ennek megfelelően az Érintett nevének, mint személyes adatnak a Társaság általi kezelése nem eredményez az Érintett magánéletébe történő jelentős beavatkozást és az így nincs aránytalan hatással az Érintett érdekeire és jogaira.

VI. Tiltakozás joga

Az Érintett bármikor tiltakozhat személyes adatának a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen és kérheti az adatkezelés megszüntetését.

Ebben az esetben Társaságunk a személyes adatokat – egyéb jogalap hiányában - kizárólag akkor kezeli tovább, ha az adatkezelést bizonyíthatóan olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Társaságunk a tiltakozást a kérelem benyújtását követően indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 1 hónapon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről az Érintettet írásban tájékoztatja.

Amennyiben Társaságunk az Érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja és az adatkezelésnek egyéb jogalapja sem áll fenn, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben az Érintett Társaságunknak a kérelmmel kapcsolatban meghozott döntésével nem ért egyet, illetve ha Társaságunk a határidőt elmulasztja, az Érintett bírósághoz vagy a felügyeleti hatósághoz fordulhat.



VII. Az érdekmérlegelési teszt eredménye

Társaságnak a jelen érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adat kezeléséhez fűződő érdeke felülmúlja az Érintett személyes adatainak védelméhez fűződő érdekeit, tekintettel főként az alábbiakra:

- a Társaságnak lényeges és egyértelmű érdeke fűződik a személyes adat kezeléséhez
- a tárgybeli személyes adat Társaság általi kezeléséhez az Érintettnek is lényeges érdeke fűződik, hiszen az nélkülözhetetlen ahhoz, hogy a tartozással kapcsolatos tájékoztatásokat megkapja,
- a tárgybeli személyes adat kezelése nem okoz nagyfokú érdeksérelmet az Érintett számára
- a tárgybeli személyes adat Társaság általi kezeléséhez a fent részletezettek szerint közérdek is fűződik,
- a Társaság által nyújtott biztosítékok és az adatvédelmi, adatbiztonsági intézkedések a tárgybeli személyes adat kezelése által az Érintettnek okozott érdeksérelmet tovább csökkentik.

Az érdekmérlegelési teszt eredményeként tehát megállapításra került, hogy a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott adatkezelési jogalap a tárgybeli személyes adat, vagyis a jogi eljárás adatainak kezelése vonatkozásában fennáll. Vagyis a tárgybeli személyes adat a Társaság által további külön hozzájárulás nélkül, valamint az Érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelhető, egyéb adatkezelési jogalap [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a)-e) pontok] esetleges hiányában is.

