



Érdelmérlegelési teszt

Érintett személyes adat: **ÉRINTETT LAKCÍME**

Készült: 2018. május 22.

I. Érdelmérlegelési teszt elvégzésének oka:

A REG-FINANCE Pénzügyi és Szolgáltató Zrt. (a továbbiakban: Társaság) követeléskezelő tevékenységéhez kapcsolódóan a rá engedményezett követelések adósainak (a továbbiakban: Érintettek) személyes adatait kezeli.

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) [a továbbiakban: **GDPR**] 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján a személyes adatok kezelése jogszerű abban az esetben is, amennyiben az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

A Rendelet 7. cikk (3) bekezdés első mondata alapján az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

A Rendelet 17. cikk (1) bekezdés b) pontja értelmében az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az érintett visszavonja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja.

Annak megállapítása céljából, hogy a jelen érdelmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adatot – egyéb adatkezelési jogalap [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a)-e) pontok] esetleges hiányában - a Társaság az Érintett további külön hozzájárulása nélkül, illetve hozzájárulásának visszavonását követően is jogosult-e kezelni, szükséges a jelen érdelmérlegelési teszt elvégzése.

Az érdelmérlegelési teszt során a Társaság a Rendelet előírásaival és a (47) preambulumbekkezdésben írtakkal összhangban:

- azonosítja az adatkezelőnek, azaz a Társaságnak az érdelmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adat kezeléséhez fűződő jogos érdekét,
- megállapítja az Érintetteknek az érdelmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adataival kapcsolatos érdekeit, az érintett alapjogokat, mint a Társaság jogos érdekeinek ellenpontját,
- elvégzi a Társaság jogos érdekeinek és az Érintettek érdekeinek, alapjogainak súlyozását és ez alapján megállapítja, hogy a személyes adat kezelhető-e.

II. A Társaság, mint adatkezelő jogos érdeke:

A jelen érdelmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adat, vagyis az **Érintett lakcímének** felvételére az Érintett hozzájárulásával került sor az engedményező és az Érintett között létrejött szerződés (a továbbiakban: Alapszerződés) megkötésekor.

Az Alapszerződésen alapuló követelését az engedményező a Társaságra ruházta át a Polgári Törvénykönyv szerinti engedményezés keretében. Az engedményezés során a követelés átruházásával együtt az Érintett, mint kötelezett lakcíme is átadásra került a Társaság részére annak érdekében, hogy az Alapszerződés és az engedményezés alapján őt megillető követelést a Társaság érvényesíthesse, a kötelezettet írásban megkereshesse, jogi eljárásokban a kötelezett idézhető címe rendelkezésre álljon és ezzel a jogi eljárás megindításának, a kötelezett bevonásával történő lefolytatásának lehetősége biztosított legyen.

A Ptk. szerződésekre vonatkozó rendelkezései értelmében a szerződéssel kikötött szolgáltatásért ellenszolgáltatás jár. Az Érintett az Alapszerződés alapján szolgáltatást vett igénybe, amelyért tehát a szerződés alapján ellenszolgáltatást köteles teljesíteni.

Az Alapszerződésből fakadó követelések Társaságra történő engedményezésére való tekintettel **Társaságnak valós és jogszerű érdeke fűződik ahhoz, hogy**

- az Érintett az Alapszerződésből fakadó kötelezettségeit teljesítse,
- amennyiben pedig erre önkéntes teljesítés keretében nem kerül sor az Érintett teljesítését jogi eljárás keretében, nemperes és peres eljárások útján, végső soron állami kényszer alkalmazásával (végrehajtási eljárás megindításával) kikényszerítse.



Az Érintett lakcíme, mint személyes adat a Társaság valós és jogszerű érdekének érvényesítéséhez szükséges, mivel az nélkülözhetetlen:

- az Érintett, mint kötelezett egyértelmű azonosításához,
- az Alapszerződésből fakadó kötelezettségek nyilvántartásához, amely a Társaság jogszabályi kötelezettsége is,
- az Érintettel történő kapcsolatfelvételhez, az Érintett megfelelő tájékoztatásához, a követelés rendezése érdekében történő megkeresések megküldéséhez,
- a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete elnökének 14/2012. (XII.13.) számú ajánlásában a követeléskezelők számára előírt áthidaló megoldásokra vonatkozó megállapodások megkötéséhez,
- az Érintett önkéntes teljesítésének elmaradása esetén indítandó jogi eljárásokhoz, hiszen a kötelezett lakcímének (idézési címének) megadása nélkül jogi eljárás vagy egyáltalán nem indítható (fizetési meghagyásos eljárás) vagy csak nagyobb költséggel és a kötelezett részvétele nélkül indítható (polgári perben hirdetményi kézbesítés és ügygondnok igénybevételével), ami a kötelezetre nézve is hátrányos.

III. Az Érintett érdekei, alapjogok:

Az Alaptörvény rendelkezései értelmében mindenkinek joga van személyes adatai védelméhez.

A Rendelet kifejezett célja az adatok kezelésére vonatkozó alapvető szabályok meghatározása annak érdekében, hogy a természetes személyek magánszféráját az adatkezelők tiszteletben tartsák.

A Rendelet továbbá alapelvei szinten rögzíti, hogy személyes adat kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

A személyes adatok jogosulatlan vagy céltól eltérő kezelését, illetve az adatok biztonságát szolgáló intézkedések elmulasztását a Büntető Törvénykönyv is büntetni rendeli.

Az Érintettnek, mint természetes személynek a fentiek szerinti védelmet élvező érdeke fűződik ahhoz, hogy

- információs önrendelkezési jogát gyakorolhassa,
- saját személyes adatainak mások általi kezeléséről maga rendelkezhesen,
- magánszféráját az adatkezelők tiszteletben tartsák,
- az információs önrendelkezési jog érvényesítését elősegítő, illetve a személyes adatok és ezen keresztül a magánszféra védelmét biztosító jogszabályi rendelkezések érvényesüljenek.

IV. A Társaság és az Érintett érdekeinek összevetése

Az Érintett lakcímének, mint személyes adatnak a Társaság általi kezeléséhez a Társaságnak a fentiek szerint lényeges és egyértelmű érdeke fűződik, mivel az nélkülözhetetlen az Érintettel szembeni követelés kezeléséhez és jogi úton történő érvényesítéséhez, a Társaság jogszabályi kötelezettségeinek teljesítéséhez.

Az Érintettnek ugyancsak lényeges és egyértelmű érdeke fűződik információs önrendelkezési joga gyakorlásához, valamint magánszférája védelméhez. Fontos ugyanakkor, hogy a tárgybeli személyes adat Társaság általi kezelése megítélésünk szerint nem okoz nagyfokú érdeksérelmet az Érintett számára.

A jóhiszeműen eljáró Érintettnek ugyanakkor szintén jelentős és egyértelmű érdeke fűződik ahhoz is, hogy az engedményezés megtörténtéről, a tartozás rendezésére nyitva álló lehetőségekről, a követelés jogi úton történő érvényesítésének elkerülését szolgáló áthidaló megoldásokról részletes és időszerű tájékoztatást kapjon, amihez nélkülözhetetlen az Érintett lakcímének, mint személyes adatnak a Társaság általi kezelése.

Jelentős közérdek fűződik továbbá ahhoz, hogy a magánjogi jogalanyok között létrejövő szerződésekből fakadó kötelezettségek teljesítését a jogosultak végső soron állami kényszer alkalmazásával is ki tudják kényszeríteni. Amennyiben ezt a kötelezettek a lakcímük, mint személyes adatuk jogosult általi kezeléséhez a szerződéskötéskor megadott hozzájárulás visszavonásával kizárhatnák, az a jobbiztonság nagyfokú sérülését eredményezné, aminek vitathatatlanul negatív hatása lenne a szerződéses gyakorlatokra, illetve ezen keresztül a teljes piacgazdaság működésére, stabilitására. Ennek megfelelően lényeges közérdek fűződik ahhoz, hogy a magánjogi szerződések jogosultjai (és éppúgy a jogosultak helyébe lépő engedményesek) az Érintett hozzájárulásának visszavonása esetén is kezelhessék az Érintett azon személyes adatait, amelyek a követelés jogi úton történő érvényesítéséhez nélkülözhetetlenek.

V. Biztosítékok



Az adatkezelésről kötelezően nyújtott tájékoztatáson túl az Érintett bármikor tájékoztatást kérhet a Társaság által kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az érintett személyes adatok kategóriáiról, azon címzettek vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Ilyen irányú megkeresés esetén a Társaság a lehető legrövidebb idő, maximum a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül írásban tájékoztatja az Érintettet.

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Társaságunk folyamatosan biztosítja az Érintettek részére, hogy élve a Rendeletben biztosított jogukkal, kérjék személyes adataik törlését, amennyiben bármely okból ezt szükségesnek tartják. Ezirányú kérelem beérkezését követően Társaságunk minden esetben egyedi vizsgálatnak veti alá a kérelmet annak megállapítása céljából, hogy az Érintett kérelme – figyelembe véve a Társaság és az Érintett érdekeit, valamint a jogszabályi rendelkezéseket egyaránt – teljesíthető-e.

A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Ha a Társaság bármely okból nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Amennyiben Társaságunk az Érintett helyesbítés vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 1 hónapon belül írásban közli a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. Társaságunk a követelés érvényesítéséhez elengedhetetlenül szükséges adatok törlésére irányuló kérelmeket a tartozás teljeskörű rendezéséig minden esetben elutasítja. A követelés érvényesítéséhez elengedhetetlenül szükséges adatok körét a Társaság mindenkor Adatkezelési tájékoztatója határozza meg. A kérelem elutasítása esetén a Társaság tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a hatósághoz fordulás lehetőségéről, így biztosítva, hogy az Érintett a jogorvoslati jogát gyakorolhassa.

A Társaság honlapján nyilvánosságra hozta és így bárki számára elérhetővé tette Adatkezelési tájékoztatóját, amely részletes leírást tartalmaz a kezelt adatok köréről, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, a jogszabályi előírásoknak való megfeleléséről.

Társaságunk az adatbiztonság érvényesülése érdekében minden olyan technikai, szervezeti, szervezési, és egyéb olyan műszaki feltételt biztosít, amely a kezelt adatok jogellenes nyilvánosságra hozatalát, jogosulatlan adattovábbítását, hozzáférését, módosítását, megsemmisülését megakadályozza, biztosítva ezzel a Rendelet, illetve az egyéb adat- és titokvédelmi szabályoknak történő megfelelést.

A Társaság követeléskezelési gyakorlata során figyelembe veszi és mindvégig betartja a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének, illetve jogutódjának a Magyar Nemzeti Banknak a követeléskezelő társaságok gyakorlatára vonatkozó ajánlásait, így egyebek mellett korlátokat állít fel maga számára pl. az Érintettek megkeresési gyakorisága és időpontjai tekintetében. Ennek megfelelően az Érintett nevének, mint személyes adatnak a Társaság általi kezelése nem eredményez az Érintett magánéletébe történő jelentős beavatkozást és az így nincs aránytalan hatással az Érintett érdekeire és jogaira.

VI. Tiltakozás joga

Az Érintett bármikor tiltakozhat személyes adatának a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen és kérheti az adatkezelés megszüntetését.

Ebben az esetben Társaságunk a személyes adatokat kizárólag akkor kezeli tovább, ha az adatkezelést bizonyíthatóan olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Társaságunk a tiltakozást a kérelem benyújtását követően indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 1 hónapon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről az Érintettet írásban tájékoztatja.



Amennyiben Társaságunk az Érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben az Érintett Társaságunknak a kérelmmel kapcsolatban meghozott döntésével nem ért egyet, illetve ha Társaságunk a határidőt elmulasztja, az Érintett bírósághoz vagy a felügyeleti hatósághoz fordulhat.

VII. Az érdekmérlegelési teszt eredménye

Társaságunk a jelen érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adat kezeléséhez fűződő érdeke felülmúlja az Érintett személyes adatainak védelméhez fűződő érdekeit, tekintettel főként az alábbiakra:

- a Társaságunknak lényeges és egyértelmű érdeke fűződik a személyes adat kezeléséhez
- a tárgybeli személyes adat Társaság általi kezeléséhez az Érintettnek is lényeges érdeke fűződik, hiszen az nélkülözhetetlen ahhoz, hogy a tartozással kapcsolatos tájékoztatásokat megkapja, a tartozás peren kívüli, áthidaló megoldás keretében történő rendezésére lehetősége nyíljon,
- a tárgybeli személyes adat kezelése nem okoz nagyfokú érdeksérelmet az Érintett számára
- a tárgybeli személyes adat Társaság általi kezeléséhez a fent részletezettek szerint közérdek is fűződik,
- a Társaság által nyújtott biztosítékok és az adatvédelmi, adatbiztonsági intézkedések a tárgybeli személyes adat kezelése által az Érintettnek okozott érdeksérelmet tovább csökkentik.

Az érdekmérlegelési teszt eredményeként tehát megállapításra került, hogy a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott adatkezelési jogalap a tárgybeli személyes adat, vagyis az Érintett lakcímének kezelése vonatkozásában fennáll. Vagyis a tárgybeli személyes adat a Társaság által további külön hozzájárulás nélkül, valamint az Érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelhető, egyéb adatkezelési jogalap [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a)-e) pontok] esetleges hiányában is.